

*Le Risque Existe Ne Faites Pas Un Drame*



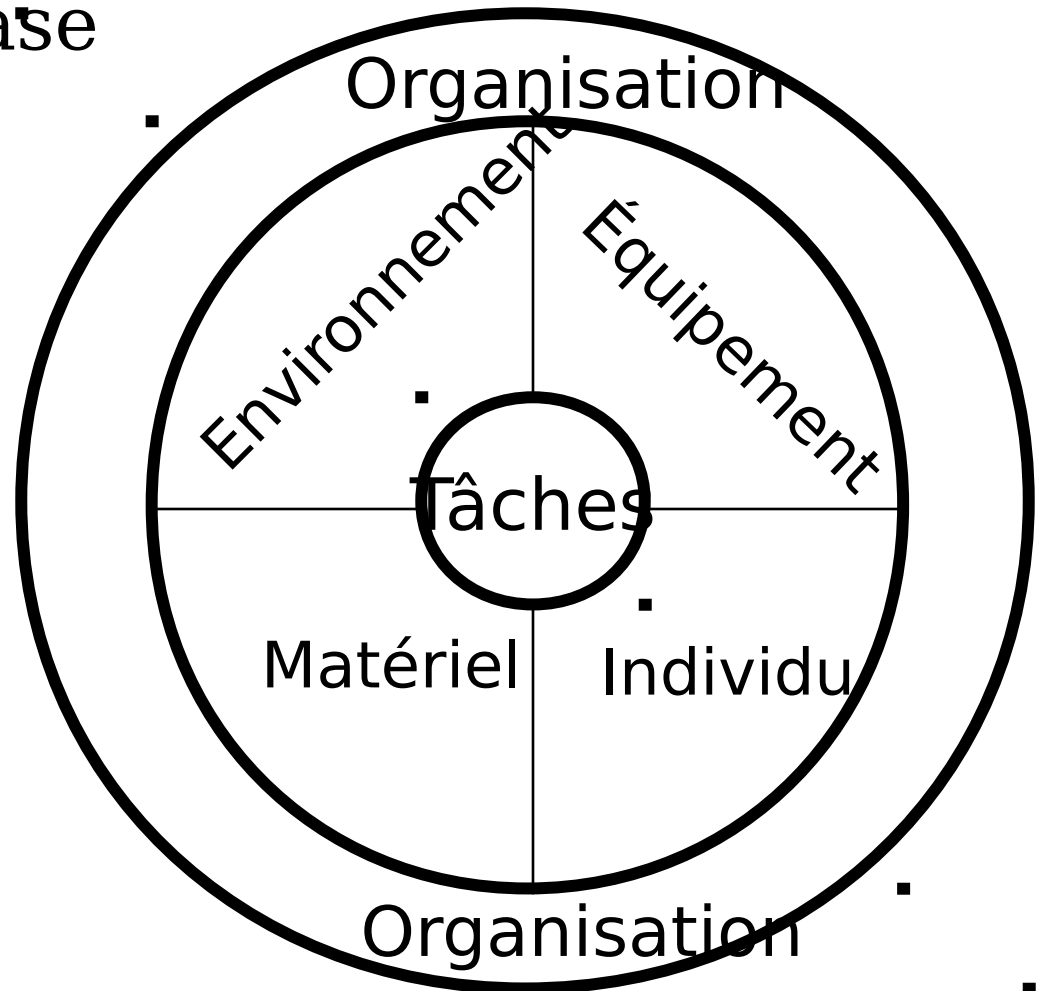
Composite Risk Management  
Gestion Intégrée des Risque

# Composite Risk Management Gestion Intégrée des Risques

La gestion intégrée des risques est un outil de décision pour identifier les dangers et contrôler les risques au travers de l'ensemble des activités des membres du personnel.

# Composantes du Travail

Un concept de base  
de la gestion des  
risques



# Le danger

Propriété intrinsèque ou capacité d'un objet, d'une substance, d'un processus ou d'une situation d'avoir des conséquences néfastes ou de menacer la sante et/ou la sécurité du travailleur

# Le risque

La propriété que les effets néfastes se produisent dans certaines conditions et l'ampleur éventuelle de ces effets

# Changement de culture

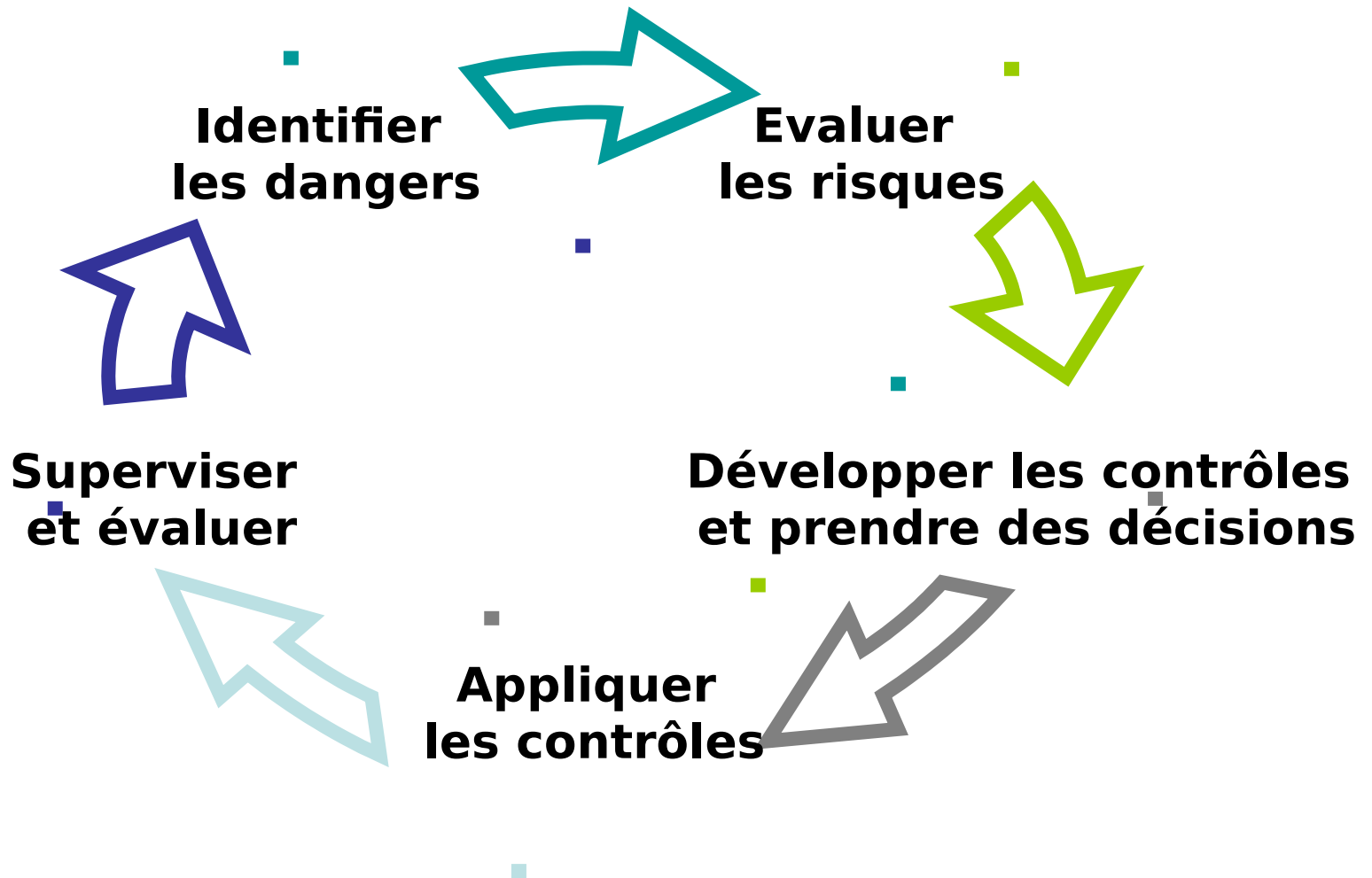
- ***Sécurité classique***

- Cela ne m'arrivera pas
- Focalise sur l'incident/l'accident
- Orientation vers la faute
- Dirigée par la direction
- Je suis l'expert
- Sécurité comme une priorité
- Travaillant pour la mission

- ***Nouvelle sécurité***

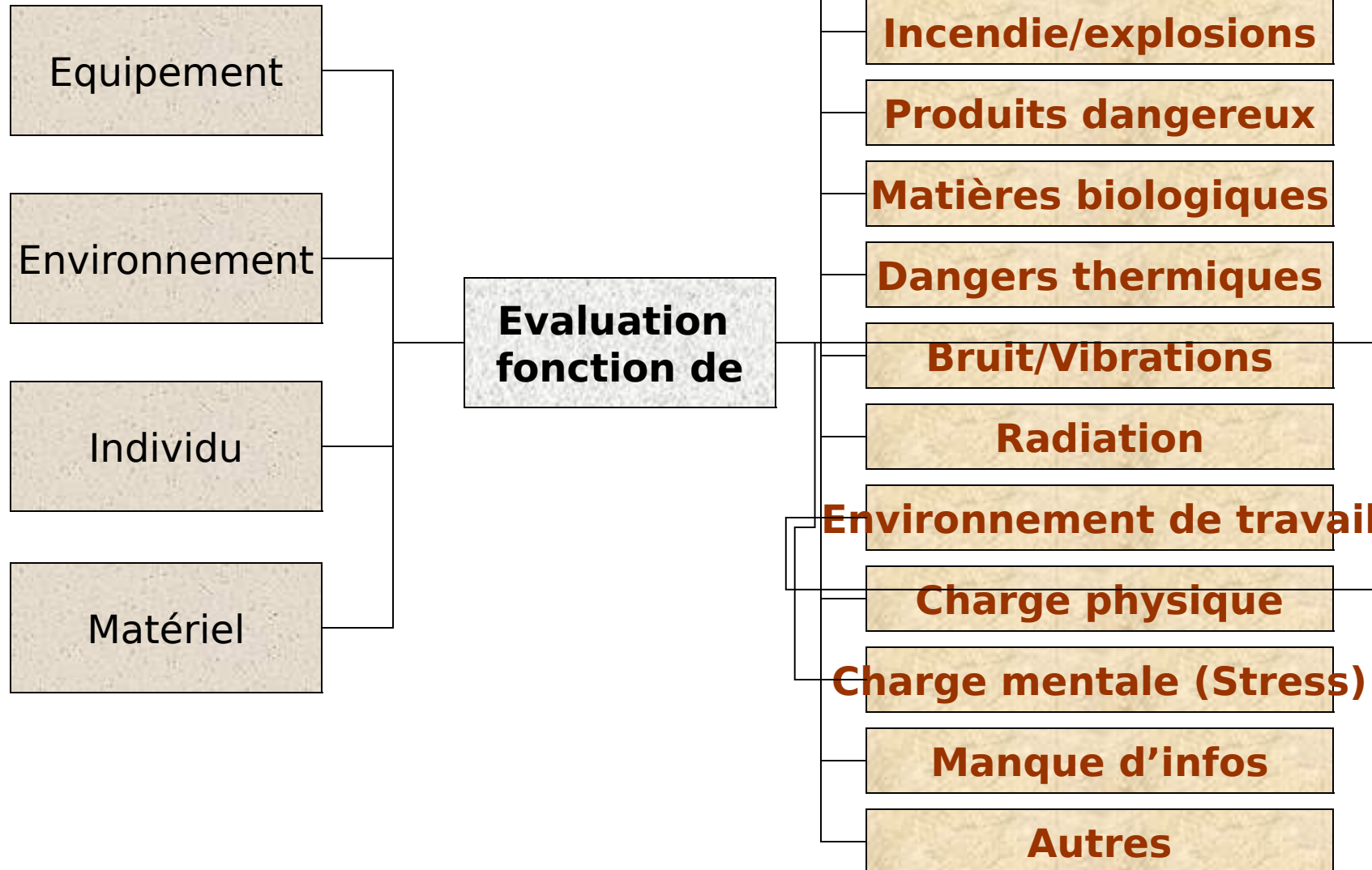
- Cela arrivera à quelqu'un
- Focalise sur la prudence
- Oriente vers le succès
- Participation de l'employé
- Apprentissage dans l'action
- Sécurité comme valeur
- Travaillant pour une mission s'exécutant dans un environnement

# Gestion Intégrée des Risques



# Comment identifier un danger

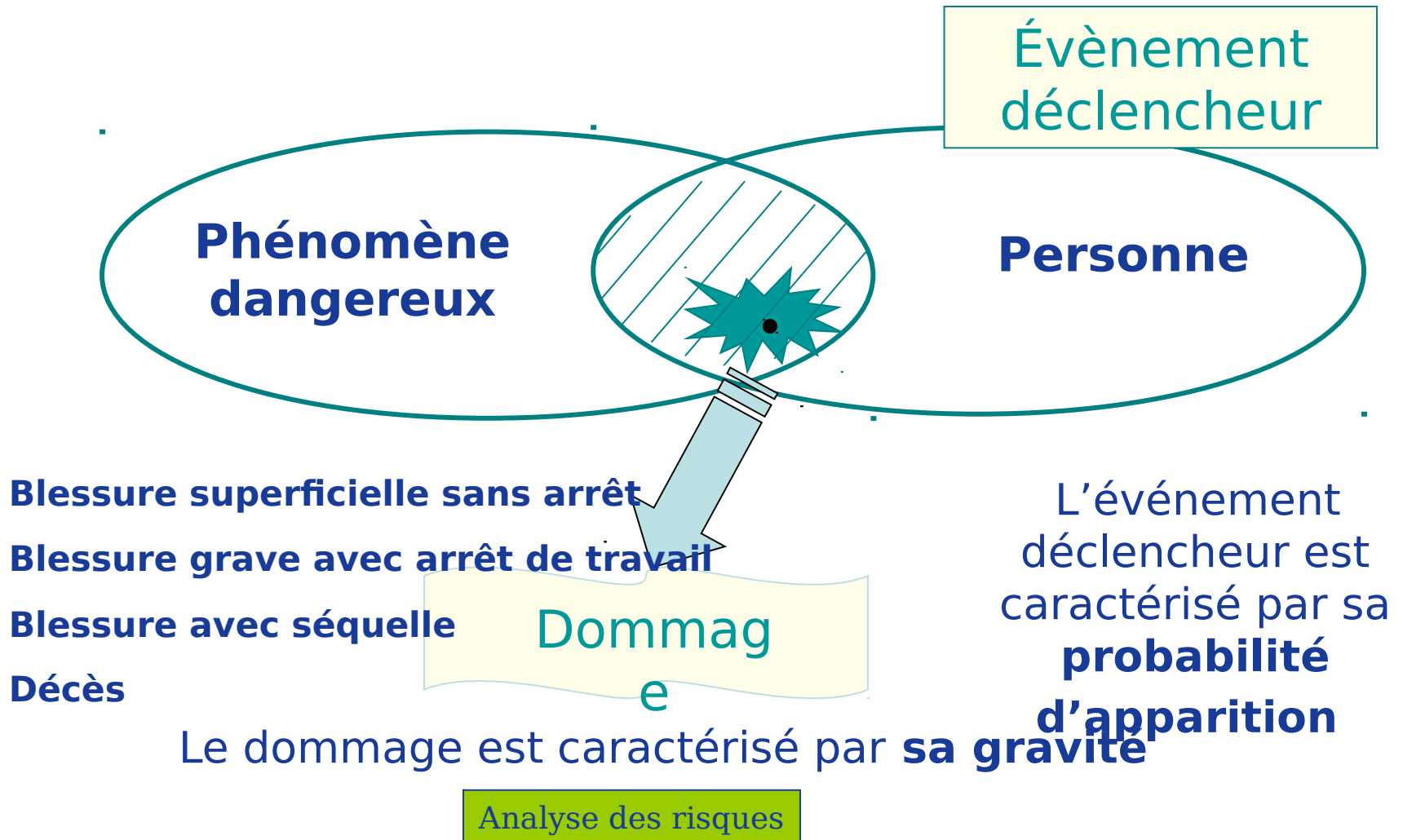
Consignes





# 1. Identifier les dangers

## Processus d'apparition d'un dommage

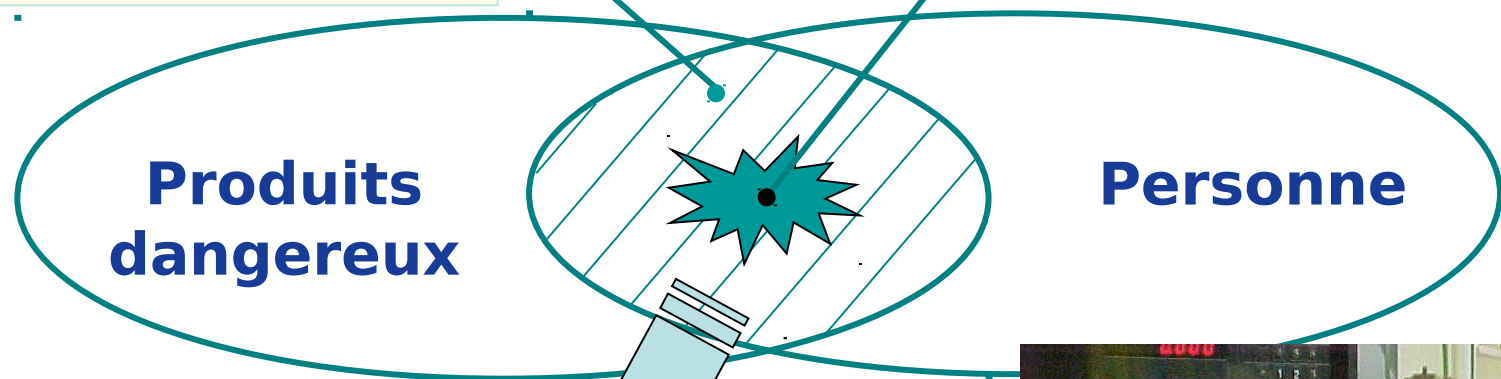


# Processus d'apparition d'un dommage



Boisson dans un atelier

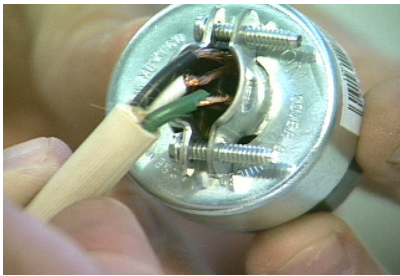
Ingestion d'un produit dangereux



Intoxication,  
décès

Analyse des risques





# Processus d'apparition d'un dommage

Travail à proximité pièce nue sous tension

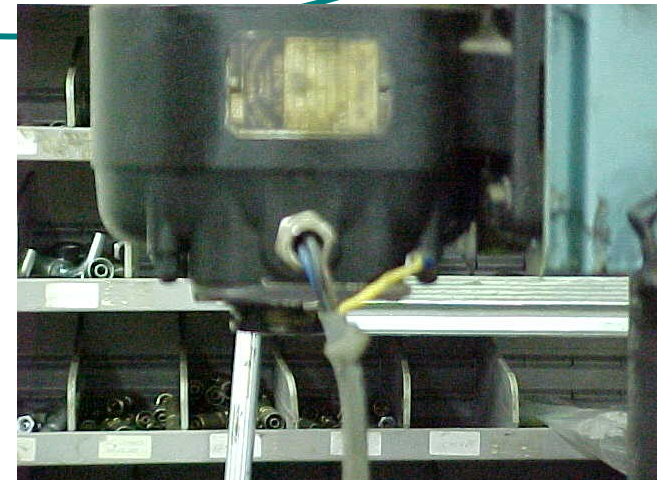
Contact avec pièce nue sous tension

**Énergie électrique**

**Personne**

Brûlure,  
électrisation,  
électrocution

Analyse des risques





# Processus d'apparition d'un dommage

Travail proximité  
pièce en  
mouvement

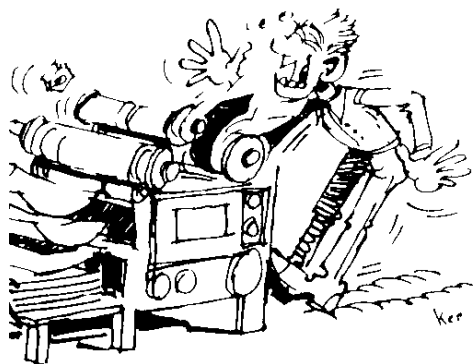
Contact avec pièce  
en mouvement

**Énergie  
cinétique**

**Personne**

Sectionnement,  
écrasement, ...

Analyse des risques



# Processus d'apparition d'un dommage

Travail en hauteur

Perte d'équilibre

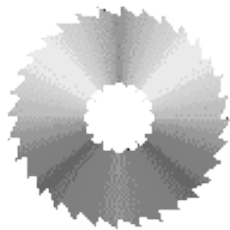
**Différence de niveau**

**Personne**

Fracture, ...

Analyse des risques





# Processus d'apparition d'un dommage

Travail à proximité d'une partie saillante

Heurt

**Parties saillantes**

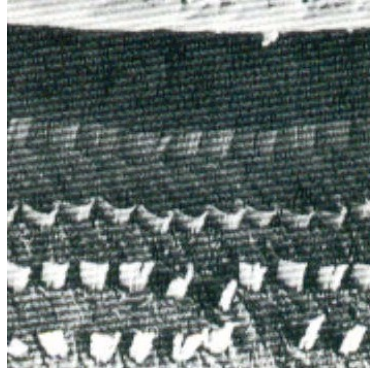
**Personne**

Coupure, ...

Analyse des risques







Cellules

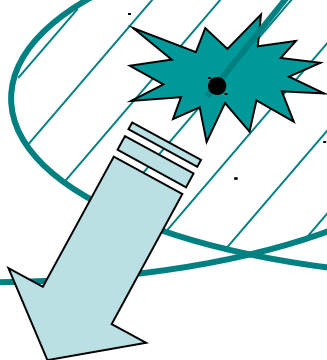
# Processus d'apparition d'un dommage

Travail dans  
ambiance sonore  
élevée

Dépassement seuil  
d'exposition sonore  
quotidienne de  
85dB(A)

**Énergie  
sonore**

**Personne**



**Surdité**



Cellules  
détruites

Analyse des risques

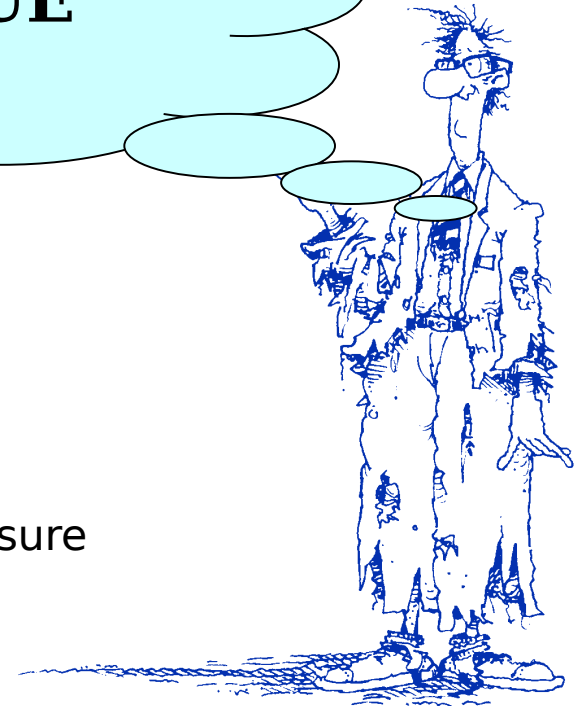


**Il en va de  
VOTRE SECURITE et de CELLE DE  
VOTRE COLLEAGUE**

Bris de machine  Blessure



600 incidents  1 blessure





# ***Catégorie de Danger***

<b>Chimique</b>	<b>Physique</b>	<b>Biologique</b>	<b>Ergonomiqu e</b>
Brouillard, vapeur	Bruit, Vibration Mécanique	Bactérie	Monotonie
Gaz, Fumée	Température Pression	Virus	Pression de travail
Poussière, Aérosol	Electrique	Moisissure	Surcharge psychique
Fume	Radiation Ionisante & Non-ionisante	Parasites	Cycles métaboliques

## 2. Evaluer les risques

Le **risque** représente la valeur quantitative d'un phénomène dangereux. Cette valeur est composée de la gravité du dommage (G) et de la probabilité (P) que ce dommage survienne. La probabilité **P** d'occurrence d'un dommage est définie de la façon suivante:

$$\mathbf{P} = \mathbf{f} (\mathbf{e}, \mathbf{po}, \mathbf{L}).$$

Elle est déterminée par:

- la fréquence et la durée de l'exposition au phénomène dangereux (**e**)
- la probabilité d'occurrence de l'événement dangereux (**po**)
- la possibilité d'éviter ou de limiter le dommage par un comportement approprié des personnes concernées (**L**)

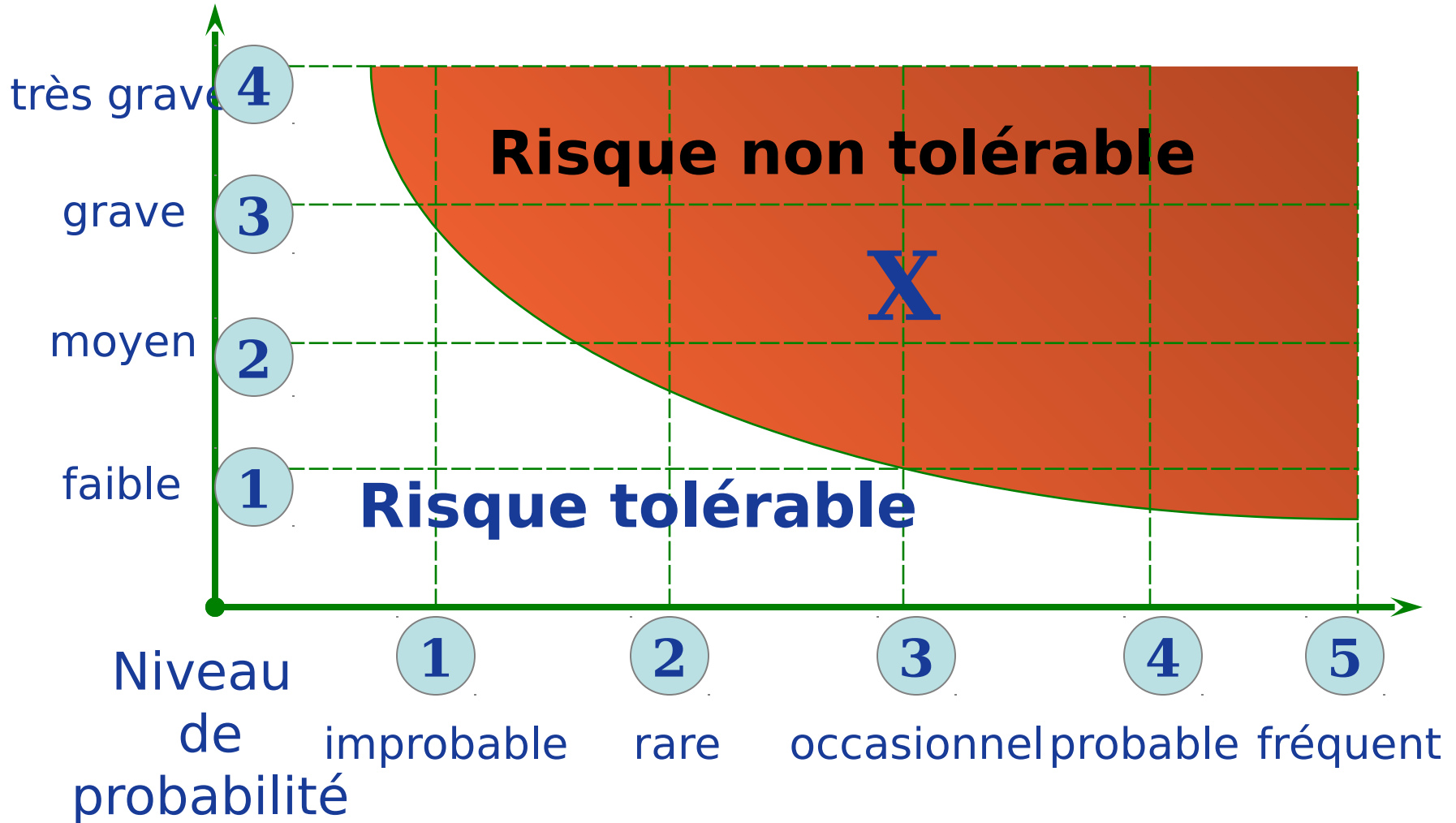
La Matrice ci-après présente la méthode d'évaluation des risques basée sur la gravité et la probabilité du danger. Le point d'intersection entre le rang - gravité et la colonne - probabilité définit le niveau de risque du danger.

# Matrice d'appréciation du risque

C'est cette étape qui permet de hiérarchiser les risques identifiés et ainsi d'orienter les priorités d'action. Cette hiérarchisation se fait à partir d'une matrice de cotation. Une matrice est un tableau croisant plusieurs critères répartis sur des échelles de cotation à attribuer au risque considéré et permettant ainsi de positionner les risques les uns par rapport aux autres.

# Matrice d'appréciation des risques

Niveau de gravité



Situation dangereuse		Risques identifiés		Estimation des risques	
Description de l'activité	Phénomènes dangereux	Évènement déclencheur	dommage	Gravité	Probabilité

L'identification des risques est une étape essentielle dans la prévention des lésions, mais elle n'est pas la seule. Après avoir identifié les problèmes et établi des priorités d'intervention, il convient de mettre en place des solutions qui empêcheront la survenue d'accident ou de maladie professionnelle

### **3. Développer les contrôles et prendre des décisions**

Il existe trois grands modes d'intervention :

1. l'intervention à la source,
2. l'intervention entre la source du risque et les personnes exposées,
3. l'intervention auprès des personnes exposées

Peu importe le problème, il existe plusieurs solutions pour le résoudre. Selon la situation, certaines solutions seront plus appropriées que d'autres.

Cependant, plus la mesure intervient près de la source du risque, plus elle est efficace. Ainsi, le remplacement d'un produit toxique par un produit non toxique est beaucoup plus

## **Le choix des solutions**

Lors de la correction d'un risque, il est fréquent d'envisager plusieurs solutions. Le choix n'est pas toujours évident. C'est pourquoi nous vous proposons quelques critères pour vous aider à faire un choix éclairé.

**Même si l'élimination à la source est le mode d'intervention le plus efficace, en pratique la meilleure solution est celle qui correspond le mieux au contexte particulier de l'organisation.**

### **La qualité préventive**

- Est-ce que la mesure règle le problème une fois pour toutes?
- Empêche-t-elle la survenue de l'événement?
- Déplace-t-elle le problème?
- Etc.



# **Le choix des solutions**

## **Les impacts**

La mesure produit-elle des impacts (négatifs ou positifs) sur :

- les opérations?
- l'accessibilité au service?
- la qualité du service?
- le coût des opérations?
- la sécurité ou le confort des travailleurs?
- Etc.

## **La stabilité**

- Quelle est la durée de vie de la mesure?
- Devrai-je la remplacer régulièrement?
- Etc.

# **Le choix des solutions**

## **La faisabilité:**

- Est-ce que les ressources technologiques, humaines, matérielles, financières sont disponibles?
- Est-ce que les délais d'implantation sont réalistes?
- Est-ce que la solution est applicable dans le contexte actuel?
- Etc.

## **Les coûts :**

- Quels sont les coûts liés à l'implantation de la mesure?
- Y a-t-il des coûts autres que ceux liés à l'achat?

## 4. Appliquer les contrôles

Après s'être entendu sur les solutions à mettre en place, la démarche n'est pas terminée. Une mesure corrective, aussi bonne soit-elle, n'aura aucun impact tant qu'elle ne sera pas appliquée

Investir du temps et de l'énergie sur un problème sans que la solution choisie soit implantée crée de la frustration et de la démotivation

## 5. Superviser et évaluer

### **Le suivi**

Le suivi permet de vérifier si la mesure a été mise en place dans les délais prévus.

L'établissement d'un échéancier permet au responsable de planifier l'application de la mesure et de questionner les personnes impliquées, si les délais ne sont pas respectés.

Bien que plusieurs raisons puissent expliquer le non-respect d'un échéancier, comme par exemple, la non-disponibilité d'une pièce, ou l'établissement d'un échéancier irréaliste, ou encore la non-disponibilité de l'expertise nécessaire, etc.,

## 5. Superviser et évaluer

### **Le suivi**

La vérification de l'application de la mesure et du respect des délais est essentielle à la réussite du projet en plus de démontrer l'importance que l'organisation accorde aux activités de santé et de sécurité.

Un suivi rigoureux permet d'identifier un blocage dans le processus pouvant nuire à la réalisation du projet et d'apporter les correctifs, afin que la mesure soit finalement implantée.

## 5. Superviser et évaluer

### Le contrôle

**Le contrôle permet de vérifier l'efficacité de la mesure mise en place et de s'assurer qu'elle ne crée pas d'autres problèmes..**

C'est une étape de vérification, on s'assure de :

- l'application de la mesure (le suivi),
- l'efficacité de la mesure (le contrôle) et,
- l'atteinte des résultats visés (l'évaluation).

Sans cette étape, la démarche est incomplète.

Classez les solutions suivantes par ordre d'efficacité pour protéger l'opérateur d'une machine trop bruyante alors qu'il y a d'autres travailleurs dans le service.

- A. Faire porter des protecteurs auditifs à l'opérateur
- B. Encoffrer la machine
- C. Former le travailleur sur les risques reliés à l'exposition au bruit
- D. Implanter la rotation des tâches
- E. Remplacer la machine par une moins bruyante
- F. Isoler le travailleur dans une cabine insonorisée
- G. Afficher un pictogramme « zone bruyante »

G-C-D-A-E-B-F

Réponses appliquées